

2025年3月26日

各 位

大阪 市 中央 区 瓦 町 三 丁 目 5 番 7 号
株 式 会 社 ア ド バ ン ス ク リ エ イ ト
代 表 取 締 役 社 長 濱 田 佳 治
(コード番号：8798 東証プライム、福証、札証)
(連絡先) 総合企画部長 曾我 啓介
電話 06-6204-1193

人とテクノロジーを深化させ進化する会社

アバターAI ロープレ支援サービス「アバトレ」導入効果についてのお知らせ
～生成 AI を活用した接客トレーニングサービスが保険業界に広がる～

株式会社アドバンスクリエイト（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：濱田 佳治、東証プライム・福証・札証、証券コード：8798、以下「当社」、<https://www.advancecreate.co.jp/>）は、当社が社員教育に活用し、また AVITA 株式会社（本社：東京都目黒区、代表取締役社長 CEO：石黒 浩、以下「AVITA」）の販売代理店として保険業界への提供を進めております、アバターAI ロープレ支援サービス「アバトレ」の導入効果について、お知らせいたします。



■ 「アバトレ」導入の背景

「アバトレ」とは、AVITAが開発した、「お客さま役になったAIアバターと、チャットを通じてのテキスト対話及び音声対話による接客のトレーニングができる」サービスです。

お客さまのニーズが多様化する現代において、高品質かつ柔軟な対応ができる社員教育の重要性は増していますが、十分な社員教育・研修を行うための時間や費用、そして人的リソースの確保は容易ではありません。当社においても、営業研修で実施されるロールプレイングにおいて、どうしてもロールプレイン

グ相手によって評価やフィードバックが異なることがあり、結果、お客さま対応の品質にばらつきが生じる場合や、全員が十分なスキルを習得するまでに膨大な時間がかかる等の課題を抱えておりました。

■「アバトレ」導入による効果

AVITAが開発した「アバトレ」を当社の社員教育に導入したことで、多様なニーズを持つ様々なタイプのお客さまをAIアバターで生み出し、いつでも何度でも、様々なタイプのお客さまとの接客ロールプレイングを行うことが可能となり、短時間で多くの接客経験を積むことが可能となりました。また、ロールプレイング中の様子を自動で録画し、保存された録画を基により詳細な振り返りや指導ができるだけでなく、ロールプレイング後にはAIがスコアリングし、ミッションの達成度や総合評価をフィードバックすることができるため、ロールプレイング利用者にとっては、自身の優れた点や課題が定性的にも定量的にも明確になり、指導者にとっては、社員一人ひとりのスキルを可視化しトレーニング状況を把握することが可能となりました。



トレーニング画面のイメージ



最適なアバターを使用可能

当社では、2023年6月より「アバトレ」のβ版の利用を開始し、現在は「アバトレ」を営業社員教育、特に新卒社員の教育に積極的に活用しております。導入の効果として、「アバトレ」を本格導入した後に入社した2024年新卒社員の「入社から約半年後の一人あたり営業売上高」が、本格導入前に入社した2023年新卒社員の同数値を約60%上回る等、新卒社員の即戦力化につながっております。今後は若手社員だけでなく、中堅社員の教育にも利用を拡大し、営業社員全体の総合提案力の向上につなげることを見据えております。

■保険業界への「アバトレ」やアバターシステムの販売について

「アバトレ」は、AVITAのアバターやAI対話技術と当社が長年培ってきた保険に関するノウハウを掛け合わせることで、リアリティのある保険相談をロールプレイングできる独自のシステムとなっております。当社はAVITAの販売代理店として、この「アバトレ」の保険業界への提供を進めており、すでに複数の保険会社で導入実績があるほか、AVITAとの共催セミナーには保険会社だけでなく保険代理店も多数参加いただく等、業界全体から「アバトレ」に関心をいただいております。当社は「アバトレ」が保険業界全体における接客品質向上の一翼を担うサービスであると捉え、「アバトレ」の保険業界へのさらなる拡大を目指し取り組んでまいります。ご関心をお寄せいただいた保険会社や保険代理店の皆さまにおかれましては、以下よりお問い合わせください。

お問い合わせ先：acp_helpdesk@advancecreate.co.jp

当社は今後も、AVITA との提携によりアバターや生成 AI の可能性を追求し、保険業界にさらなるイノベーションを起こすと共に、日本発の技術を世界に発信し、産業全体の活性化にも貢献してまいります。

■ AVITA の概要

所在地：東京都目黒区下目黒 1-8-1 アルコタワー18 階

社名：AVITA 株式会社

代表者：代表取締役社長 CEO 石黒 浩

URL：<https://avita.co.jp/>

【会社概要】

本 社 所 在 地：大阪府中央区瓦町3-5-7 野村不動産御堂筋ビル

設 立：1995年10月

代 表 者：代表取締役社長 濱田 佳治

事 業 内 容：保険代理店事業、メディア事業・メディアレップ事業、再保険事業、
ASP（アプリケーション・サービス・プロバイダ）事業、BPO事業

Web サ イ ト：国内最大級の保険選びサイト「保険市場」 <https://www.hokende.com/>

Advance Create Cloud Platform特設サイト <https://www.accp.jp/>

コーポレートサイト <https://www.advancecreate.co.jp/>

公 式 S N S：Facebook <https://www.facebook.com/HOKENICHIBA/>

Instagram https://www.instagram.com/hoken_ichiba/

X https://x.com/hoken_ichiba

LINE <https://page.line.me/621voyzg>

以 上