

## 別紙 1

### “Dynamic OMO” オンライン面談システムサービス（アプリ版）仕様書

#### 1. 用語の定義

用語名称	説明
ホスト	本アプリでオンライン面談を実施する主体者
ゲスト	本アプリでホストがオンライン面談を実施する対象者

#### 2. 本アプリの概要

本アプリは、オンラインで面談を行うシステムです。

#### 3. 提供機能

##### 3.1 機能一覧・機能概要

###### ①音声／ビデオ通話機能

1対1で音声とビデオを用いた通話ができます。

###### ②画面共有機能

ホスト、ゲストそれぞれ、お互いのデバイスから画面を共有できます。

###### ③資料共有機能（ホストのみ）

PDFファイル又は動画ファイルをゲストと共有し、PDFファイルについては共有中の資料にホストがフリーハンドで書き込みできます。また、ゲストがパソコンをご利用の場合、又は本アプリをご利用の場合は、資料を送信することも可能です。

###### ④資料管理機能

よく使う資料（パンフレットPDF等）を、事前に本アプリのクラウドに登録しておくことができます（※1）。

###### ⑤メモ共有機能

ホストとゲスト間でテキストでのやり取りを行うことができます。ホストであれば面談でよく使用する用語、文例等を事前に登録しておくこともできます（※2）。

###### ⑥名刺機能

ホストが事前に登録した名刺などの画像ファイルを「名刺表示」としてゲストに対して表示することができます。

#### ※1 登録可能なファイル

- ・ファイルサイズ：最大 50MB
- ・ファイル容量：最大 2GB
- ・カテゴリ設定数：制限なし
- ・カテゴリ名称：最大 20 文字

## ※2 登録可能なメモ

- ・設定数：最大5つ
- ・文字数：1,000文字まで（共有メモ全体では2,000文字まで）

## 3.2 ユーザーID、パスワード仕様

- ①ユーザーIDはメールアドレスを設定します。パスワードは、数字、英大文字、英小文字、記号のすべてを含む8文字以上を設定してください。
- ②ログインの際、連続で5回失敗すると、次回ログインが可能になるまで30分間の待機時間があります。
- ③ログイン後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトします。
- ④パスワードの有効期限は90日です（90日を過ぎてログインを試みると、パスワードの設定変更画面に遷移します）。

## 4. 動作環境

動作環境は以下のとおりです。

- ・iOS14.0以上
- ・Android9.0以上

## 5. 利用プランについて

利用プランにより、利用可能な機能やその制限が異なります。

	フリープラン	ベーシックプラン
料金（月額）	無料	3,000円（税別）
月間利用時間上限	10時間（*）	制限なし
1商談あたりの利用時間上限	30分	2時間
音声/ビデオ通話	○	○
画面共有機能	○	○
資料共有機能	○	○
動画共有機能		○
資料送信機能		○
資料管理機能（資料の事前登録）		○
メモ共有機能	○	○
名刺機能		○

（\*）毎月1日～月末までの1ヶ月間の利用時間上限を10時間とします。

## 6. その他

### 6.1 お問い合わせ（サービス内容一般）

サービス内容や操作、障害については、以下にお問合せください。

■株式会社アドバンスクリエイト サポート窓口

受付時間：平日 9:00～17:30（土日、祝日・年末年始を除く）

受付方法：電子メール

メール：[acp\\_helpdesk@advancecreate.co.jp](mailto:acp_helpdesk@advancecreate.co.jp)

### 6.2 本アプリのご利用に際しての留意事項

- ①オンライン面談前にゲストの承諾を得ていることが前提となります。
- ②オンライン面談でホストがゲストに提供する内容、及び誘導するサイト等について、犯罪や不正、公序良俗に反すると当社が判断した場合には、サービスを利用できないことがあります。
- ③オンライン面談におけるゲストへの情報提供（音声、ドキュメント、動画等すべてを含む）は、すべてホストの責任において実施されるものとし、保険募集関連法規、消費者保護に関連する法規、その他法令・法規に抵触する内容であっても当社は関知しないものとします。